
2023 ????????????????

2023 ????????????????

???Anh To



???? (CPG) [????????????????](#)????????????????

?? CPG ?????????????????????????????????????

????CPG ????????????????????????????????????? 2023 ? CPC
??

1 ????????????

[??????????](#)
??

???????? Forrester ???2024 [?? 72% ?????](#)????????????????????

??CPG ?????????????CPG ?????????[?? CPG ??????? 10% ??](#) - ? 2019 ?? 4% ? 5%
????????CPG ?????????????????????????????????

2 CPG ????????????

CPG ?????????????????????????????????????

????/????????CPG ????????????????? Gartner ?????????????????????

??? CPG ???????????????? CPG ???

????????????? Kroger ?????????????? [84.51° Collaborative Cloud](#) ??? Conagra ?????? Kroger
??

3 ????????????????????

??CPG
??

?? CPG
??

[Magnit ?????????????????? Raleen Gagnon](#)
??“??[?????](#)
Gagnon ???

?????[CPG ??????????????????](#) - ???????????????????

?????????? CPG ??? CPG ???????????????

4 ???????????????

??CPG
??

?????? CPG ?????????? AI [???????????](#)??

????? (AI) ?????????????????????????? CPG ???
??

Lighthouse ????? CPG ??????

?????????????? CPG ???

Centific ??????????????? CPG ?????????????????????? CPG ??????? AI
??

Lighthouse ??????????

- ?? AI ???????????????????
- ?????????????????????????????????
- ?????????????????????????????????

Lighthouse ????????? CPG ?????????????

