
2023 ????????????????

2023 ????????????????

???Anh To



???? (CPG) [????????????????](#)????????????????

?? CPG ?????????????????????????????????????

????CPG ????????????????????????????????????? 2023 ? CPC
??

1 ????????????

????????????????????????????????[????????](#)
??

???????? Forrester ???2024 ??[?? 72% ?????](#)????????????????????????????????

???CPG ?????????????CPG ?????????[?? CPG ????? 10% ??](#) - ? 2019 ?? 4% ? 5%
????????CPG ?????????????????????????????????

2 CPG ????????????

CPG ?????????????????????????????????

???/????????CPG ????????????????? Gartner ?????????????????????????????

??? CPG ???????????????? CPG ???

????????????? Kroger ?????????????? [84.51° Collaborative Cloud](#) ??? Conagra ?????? Kroger
??

3 ????????????????????

??CPG
??

?? CPG
??

[Magnit ?????????????????? Raleen Gagnon](#)
??“??[??????](#)
Gagnon ???

?????[CPG ??????????????????](#) - ???????????????????

?????????? CPG ??? CPG ?????????????????

4 ????????????????

??CPG
??

?????? CPG ?????????? AI [?????????????](#)??

????? (AI) ????????????????????????????? CPG ???
??

Lighthouse ????? CPG ??????

?????????????? CPG ?????????????????????????????????????

Centific ??????????????? CPG ??????????????????????? CPG ??????? AI
??

Lighthouse ??????????

- ?? AI ???????????????????
- ?????????????????????????????????
- ???

Lighthouse ????????? CPG ?????????????

